

# Köpvillkor – Hemleverans

## Beställning

Alla beställningar görs via vår hemsida eller enligt överenskommelse med Restaurang Nya Energikällan. När din beställning är genomförd skickas en bekräftelse till dig via e-post eller telefon.

För leverans samma dag behöver beställningen göras senast kl. 10.00. Leverans sker vardagar mellan kl. 10.00–15.00.

---

## Leveransområde

Vi erbjuder hemleverans inom följande områden:

- Tyresö
- Trollbäcken
- Gudö

Vi levererar direkt till din dörr för en trygg och smidig upplevelse.

---

## Våra råvaror och tillagning

All mat tillagas från grunden med noggrant utvalda råvaror från leverantörer vi litar på. Vi använder inga halvfabrikat och arbetar med stor omtanke om kvalitet, smak och hantverk.

Vår ambition är att varje leverans ska kännas som en varm, vällagad och bekväm måltid att njuta av hemma.

---

## Sortiment och tillgänglighet

Samtliga beställningar sker med reservation för slutförsäljning samt eventuella ändringar i meny eller maträtter. Om en beställd produkt inte finns tillgänglig kontaktar vi kunden via telefon eller e-post för information samt eventuell ersättningsprodukt eller återbetalning.

## Priser och betalning

Samtliga priser anges i svenska kronor inklusive moms om inget annat anges. Betalning sker via de betalningsalternativ som erbjuds på hemsidan vid beställningstillfället.

---

## Avbeställning eller ändring

Avbokning eller ändring av beställning behöver ske innan maten har påbörjats i köket. Vid sen avbokning förbehåller sig Restaurang Nya Energikällan rätten att debitera hela eller delar av ordervärdet.

---

## Allergier och specialkost

Vi arbetar med stor noggrannhet för att minimera förekomsten av allergener i vår matlagning. Våra rätter innehåller inte nötter eller sojaprotein, och all mat packas samt förvaras i separata och skyddade miljöer för att säkerställa högsta möjliga trygghet och kvalitet för våra kunder.

Trots våra noggranna rutiner kan vi inte lämna en fullständig garanti för att spår av allergener aldrig förekommer. Vid svåra allergier rekommenderar vi därför att kunden kontaktar oss före beställning.

---

## Leverans och ansvar

Kunden ansvarar för att korrekt leveransadress, portkod och kontaktuppgifter anges vid beställning. Om leverans inte kan genomföras på grund av felaktiga uppgifter, uteblivet mottagande eller att kunden inte är anträffbar, förbehåller sig Restaurang Nya Energikällan rätten att debitera eventuell extra kostnad för ny utkörning eller hantering.

Kontaktfri leverans erbjuds endast vid förskottsbetalning.

Ansvar och risk för beställda produkter övergår till kunden i samband med genomförd leverans till angiven adress.

Hemleveranser inom Tyresö, Trollbäcken och Gudö sker helgfria vardagar från kl. 10.00. Beställningar som inkommer efter kl. 10.00 levereras nästkommande helgfria vardag.

Om det skulle uppstå fel i leveransen som orsakats av Restaurang Nya Energikällan ber vi dig vänligen att kontakta oss snarast möjligt på telefon +46 8 742 08 95 så hjälper vi dig att hitta en lösning på ett snabbt och smidigt sätt. Självklart kostnadsfritt.

---

## **Kontakt**

Vid frågor om beställningar eller leveranser är du varmt välkommen att kontakta oss.

**Restaurang Nya Energikällan**

E-post: [ekallan@live.se](mailto:ekallan@live.se)

Telefon: +46 8 742 08 95