

Integritetspolicy

1. Inledning

Restaurang Nya Energikällan värnar om skyddet av personuppgifter och arbetar i enlighet med Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 (Dataskyddsförordningen, ”GDPR”) samt tillämplig svensk dataskyddslagstiftning.

Denna integritetspolicy beskriver hur vi samlar in, behandlar, lagrar och skyddar personuppgifter i samband med bokningar, beställningar, kundkontakt och användning av våra tjänster.

Genom att använda våra tjänster accepterar du vår behandling av personuppgifter i enlighet med denna policy.

2. Personuppgiftsansvarig

Personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter är:

Restaurang Nya Energikällan

Organisationsnummer: 969718-8606

Adress: Solkraftsvägen 23, 135 70 Stockholm

E-post: ekallan@live.se

Telefon: +46 8 742 08 95

3. Vilka personuppgifter vi behandlar

Vi kan komma att behandla följande kategorier av personuppgifter:

- Namn
- Telefonnummer
- E-postadress
- Boknings- och beställningsuppgifter
- Uppgifter om allergier eller specialkost
- Faktura- och betalningsuppgifter
- Kommunikation via e-post, telefon eller sociala medier
- IP-adress och teknisk information vid användning av digitala tjänster eller webbplats

Vi behandlar endast personuppgifter som är relevanta och nödvändiga för respektive ändamål.

4. Hur personuppgifter samlas in

Personuppgifter kan samlas in när du:

- Bokar bord eller event
- Beställer catering eller andra tjänster
- Kontaktar oss via telefon, e-post eller sociala medier
- Prenumererar på utskick eller erbjudanden
- Besöker vår webbplats
- Ingår avtal med oss som privatperson eller företagskund

Personuppgifter kan även erhållas från tredje part, exempelvis bokningssystem eller betaltjänstleverantörer.

5. Ändamål med behandlingen

Vi behandlar personuppgifter för följande ändamål:

- Administrera bokningar, beställningar och kundrelationer
 - Fullgöra avtal och leverera tjänster
 - Hantera betalningar och fakturering
 - Kommunicera med kunder före och efter bokningar
 - Uppfylla rättsliga skyldigheter enligt exempelvis bokföringslagen
 - Förbättra våra tjänster och kundupplevelsen
 - Marknadsföring och kundkommunikation där samtycke eller berättigat intresse föreligger
-

6. Rättslig grund för behandling

Behandling av personuppgifter sker med stöd av följande rättsliga grunder enligt GDPR:

- **Fullgörande av avtal** – för att kunna hantera bokningar, beställningar och tjänster
 - **Rättslig förpliktelse** – exempelvis enligt bokförings- och skattelagstiftning
 - **Berättigat intresse** – för kundservice, administration och verksamhetsutveckling
 - **Samtycke** – när detta krävs enligt lag, exempelvis för viss marknadsföring
-

7. Lagring och gallring av personuppgifter

Personuppgifter sparas endast under den tid som är nödvändig för att uppfylla ändamålen med behandlingen eller så länge som krävs enligt lag.

Uppgifter kopplade till bokföring sparas i enlighet med bokföringslagens krav. Övriga personuppgifter gallras löpande när de inte längre är relevanta för verksamheten.

8. Delning av personuppgifter

Vi kan komma att dela personuppgifter med externa leverantörer och samarbetspartners som behandlar uppgifter för vår räkning, exempelvis:

- Betaltjänstleverantörer
- Bokningssystem
- IT- och driftleverantörer
- Redovisningsbyråer
- Myndigheter när detta krävs enligt lag

Samtliga personuppgiftsbiträden är skyldiga att behandla personuppgifter konfidentiellt och i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning.

Vi säljer aldrig personuppgifter till tredje part.

9. Säkerhet

Vi vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda personuppgifter mot obehörig åtkomst, förlust, förändring eller otillåten behandling.

Tillgång till personuppgifter begränsas till personer som behöver informationen för att utföra sina arbetsuppgifter.

10. Registrerades rättigheter

Du har enligt GDPR rätt att:

- Begära registerutdrag över de personuppgifter vi behandlar om dig
- Begära rättelse av felaktiga uppgifter
- Begära radering av personuppgifter (“rätten att bli bortglömd”)
- Invända mot viss behandling
- Begära begränsning av behandling
- Begära dataportabilitet
- Återkalla lämnat samtycke

Begäran om utövande av rättigheter skickas till kontaktuppgifterna i denna policy.

11. Cookies och digital spårning

Om vår webbplats använder cookies eller liknande tekniker sker detta för att förbättra användarupplevelsen, analysera trafik samt möjliggöra funktionalitet på webbplatsen.

Besökare informeras om användningen av cookies i enlighet med lagen om elektronisk kommunikation.

12. Klagomål till tillsynsmyndighet

Om du anser att vår behandling av personuppgifter strider mot gällande lagstiftning har du rätt att lämna klagomål till:

Integritetsskyddsmyndigheten

13. Ändringar av integritetspolicyn

Restaurang Nya Energikällan förbehåller sig rätten att när som helst uppdatera eller ändra denna integritetspolicy. Den senaste versionen finns alltid tillgänglig via verksamheten eller på eventuell webbplats.

14. Kontaktuppgifter

Vid frågor om denna integritetspolicy eller vår behandling av personuppgifter är du välkommen att kontakta oss:

Restaurang Nya Energikällan

E-post: ekallan@live.se

Telefon: +46 8 742 08 95

Senast uppdaterad: 20 maj 2026