



Regler och villkor

1. Allmänt

Dessa regler och villkor gäller för samtliga tjänster och arrangemang som tillhandahålls av Restaurang Nya Energikällan, inklusive restaurangbesök, bordsbokningar, catering, konferenser, evenemang och andra specialarrangemang.

Genom att boka, beställa eller på annat sätt nyttja våra tjänster accepterar gästen dessa villkor i sin helhet. Restaurang Nya Energikällan förbehåller sig rätten att uppdatera eller ändra villkoren utan föregående avisering. Den vid var tid publicerade versionen gäller.

2. Bokning av bord under lunchtid

- Bordsbokning under lunchtid kan ske via telefon, e-post, hemsida eller annan av Restaurang Nya Energikällans godkända bokningskanaler.
 - En bokning är bindande först efter att den har bekräftats av Restaurang Nya Energikällan.
 - Gästen ansvarar för att uppgifterna i bokningen är korrekta.
 - Vid försening om mer än 15 minuter utan kontakt förbehåller sig Restaurang Nya Energikällan rätten att avboka bokningen och disponera bordet till annan gäst.
 - Restaurang Nya Energikällan förbehåller sig rätten att neka eller avbryta bokningar vid särskilda skäl.
-

3. Bokning av större sällskap och evenemang

- Vid bokning av större sällskap, konferenser, privata tillställningar eller andra evenemang kan särskilda villkor tillämpas.
- Restaurang Nya Energikällan har rätt att kräva förbeställning av mat och dryck.
- Restaurang Nya Energikällan förbehåller sig rätten att ta ut en kuvertavgift per person vid godkänt medhavd tårta eller specialkost. Kostnaden täcker förvaring, servering och disk.
- Slutligt antal gäster ska meddelas senast 10 kalenderdagar före arrangemanget.

- Restaurang Nya Energikällan förbehåller sig rätten att debitera kund efteråt ifall arrangören/bokaren har färre gäster än vad som sagts/överenskommet.
 - Restaurang Nya Energikällan förbehåller sig rätten att anpassa lokal, sittning och upplägg utifrån antal gäster och verksamhetens behov.
-

4. Avbokning och ändringar

- Avbokning av evenemang eller större sällskap ska ske skriftligen senast 30 kalenderdagar före bokad datum.
 - Vid senare avbokning har Restaurang Nya Energikällan rätt att debitera hela eller delar av det avtalade beloppet för att täcka kostnader för planering, personal, inköp och andra förberedelser.
 - Ändringar av antal gäster, meny eller upplägg efter överenskommen tidsfrist kan medföra extra kostnader.
 - Restaurang Nya Energikällan förbehåller sig rätten att fakturera för kostnader som redan uppstått vid avbokning eller ändring.
-

5. Bokningsavgift, deposition och betalningsvillkor

- Vid bokning av festlokal, konferens, catering, privata tillställningar eller andra evenemang äger Restaurang Nya Energikällan rätt att debitera en bokningsavgift om 5000 SEK.
 - Restaurang Nya Energikällan förbehåller sig rätten att ta ut en kuvertavgift per person vid godkänt medhavd tårta eller specialkost. Kostnaden täcker förvaring, servering och disk.
 - Restaurang Nya Energikällan förbehåller sig rätten att debitera kund efteråt ifall arrangören/bokaren har färre gäster än vad som sagts/överenskommet.
 - Bokningsavgiften ska vara Restaurang Nya Energikällan tillhanda inom 7 dagar för att bokningen ska anses definitivt bekräftad. Restaurang Nya Energikällan förbehåller sig rätten att avboka preliminära bokningar där betalning inte inkommit i tid.
 - Bokningsavgiften är bindande och återbetalas inte vid avbokning, uteblivet arrangemang eller ändrade planer från beställarens sida. Avgiften avser ersättning för administrativa kostnader, planering, reservering av lokal, personalresurser samt eventuella förberedande inköp och uteblivna bokningsmöjligheter.
 - Vid avbokning senare än 14 kalenderdagar före arrangemanget förbehåller sig Restaurang Nya Energikällan rätten att, utöver bokningsavgiften, debitera skäligen kostnader för redan upparbetade utgifter, inköp, personalplanering samt annan ekonomisk skada som avbokningen medför.
 - Utebliven ankomst eller avbokning utan föregående meddelande ("no-show") betraktas som avtalsbrott och berättigar Restaurang Nya Energikällan att debitera avtalade avgifter och kostnader enligt gällande villkor.
 - Samtliga avgifter och villkor kommuniceras i samband med bokning och accepteras av kunden genom bekräftelse av bokningen.
-

6. Priser och betalning

- Samtliga priser anges i svenska kronor (SEK). och alla priser är exklusiv moms.
 - Restaurang Nya Energikällan förbehåller sig rätten att justera priser vid förändrade inköpskostnader, skatter, avgifter eller andra omständigheter utanför Restaurang Nya Energikällan kontroll.
 - Betalning sker via av Restaurang Nya Energikällan godkända betalningsmetoder.
 - Vid fakturabetalning gäller betalningsvillkor enligt faktura. Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta enligt räntelagen samt eventuella påminnelse- och inkassoavgifter enligt lag.
 - Restaurang Nya Energikällan äger rätt att neka fakturering utan särskild motivering.
-

7. Mat, allergier och specialkost

- Gäst ansvarar för att informera Restaurang Nya Energikällan om allergier, specialkost eller andra kostrelaterade behov i samband med bokning eller beställning.
 - Restaurang Nya Energikällan vidtar skäligen åtgärder för att tillgodose sådana önskemål men kan inte garantera att mat är helt fri från spår av allergener.
 - Restaurang Nya Energikällan förbehåller sig rätten att ta ut en kuvertavgift per person vid godkänt medhavd tårta eller specialkost. Kostnaden täcker förvaring, servering och disk.
 - Restaurang Nya Energikällan ansvarar inte för reaktioner eller skador som uppstår till följd av utebliven eller felaktig information från gästen.
-

8. Alkohol och dryck servering

- Alkoholserving sker i enlighet med gällande svensk alkohollagstiftning.
 - Utökad tid för alkoholserving till kl. 03.00 bekostas utav arrangören och behöver ansökas minst trettio (30) kalenderdagar i förväg.
 - Om [Stockholmsstad](#) nekar ansökan så tar inte Restaurang Nya Energikällan ansvar över några kostnader
 - Restaurang Nya Energikällan har rätt att begära giltig legitimation.
 - Restaurang Nya Energikällan förbehåller sig rätten att neka servering till minderåriga, märkbart berusade personer eller vid annan situation där servering bedöms olämplig enligt lag eller ordningsskäl.
 - Medhavd dryck av alla slag/alkohol får inte förtäras i Restaurang Nya Energikällan lokaler det är heller inte tillåtet att medta tomma flaskor.
-

9. Ordningsregler och ansvar för skador

- Gäster ska uppträda hänsynsfullt och följa personalens anvisningar.

- Restaurang Nya Energikällan förbehåller sig rätten att avvisa personer som bryter mot restaurangens regler uppträder störande, hotfullt eller olämpligt utan rätt till ersättning.
 - Beställaren ansvarar för skador som orsakas av denne själv eller dennes gäster på lokal, inventarier eller utrustning.
 - Kostnader för skadegörelse, extra städning eller annan återställning debiteras beställaren fullt ut.
-

10. Ansvarsbegränsning

- Restaurang Nya Energikällan ansvarar inte för personliga tillhörigheter som glöms kvar, förloras eller skadas i restaurangens lokaler.
 - Restaurang Nya Energikällan ansvarar inte för indirekta skador eller förluster.
 - Restaurang Nya Energikällan är befriad från ansvar vid hinder utanför dess kontroll, inklusive men inte begränsat till brand, myndighetsbeslut, strejk, leveransproblem, tekniska fel eller annan force majeure-liknande omständighet.
-

11. Personuppgifter

Personuppgifter behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och Restaurang Nya Energikällan integritetspolicy. Genom bokning eller beställning samtycker gästen till sådan behandling i den utsträckning som krävs för att administrera bokning, betalning och kundrelation.

12. Tillämplig lag och tvist

Dessa villkor ska tolkas och tillämpas enligt svensk lag. Eventuell tvist som uppstår med anledning av dessa villkor ska i första hand lösas genom dialog mellan parterna och i andra hand avgöras av svensk allmän domstol.

13. Kontakt

Vid frågor kring dessa regler och villkor är ni välkomna att kontakta Restaurang Nya Energikällan via post, telefon eller e-post.

Restaurang Nya Energikällan

Solkraftsvägen 23 13570 Stockholm

E-post: ekallan@live.se

Telefon: +4687420895